cooperación alemana
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Publicado por
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Consolidación y fomento del turismo sostenible

Cooperación triangular Costa Rica – Túnez – Alemania

Contexto

Después de la primavera árabe en 2010, Túnez se encuentra actualmente en un proceso de transición hacia un país democrático y estable. No obstante, la industria turística está debilitada y ha experimentado un severo decenso en la demanda, especialmente a causa de los recientes ataques terroristas. El sector del turismo en Túnez juega un papel clave en el desarrollo del país, por lo que un estancamiento permanente podría tener consecuencias significativas, no solo para los trabajadores de este sector sino también para la transición política y toda la población.

En este contexto, Costa Rica, siendo un país líder en turismo sostenible, se convierte en un ejemplo a seguir. Costa Rica ha adquirido valiosos conocimientos y cuenta con experiencias que pueden beneficiar a otros países, como Túnez. Además, Costa Rica cuenta con una trayectoria importante en cooperación triangular (CTr) con países del Norte de África, como la cooperación exitosa con Marruecos. En el marco de esta CTr se ha implementado un proyecto piloto de ecoturismo en áreas protegidas en Marruecos.

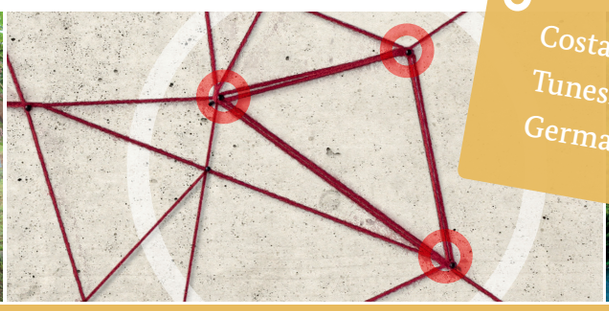
Proyecto

El objetivo del proyecto es el intercambio de buenas prácticas e instrumentos de turismo sostenible entre los tres países, adaptándolos a las condiciones locales. Las prioridades conceptuales del proyecto son generar espacios para conocer buenas prácticas, fomentar el intercambio académico e identificar herramientas de marketing y de certificación. En colaboración con Alemania y Costa Rica, este proyecto busca fortalecer iniciativas de turismo sostenible en Túnez, ofreciendo una alternativa al sistema actual basado en el turismo masivo. De esta manera, el proyecto incentiva el desarrollo futuro del país.

Alemania apoya el proyecto a través del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo así como también a través de la participación del estado federal de Baden-Wurtemberg. Siendo el segundo destino turístico más importante de Alemania, Baden-Wurtemberg proporciona su experiencia y know-how para promover actividades de desarrollo de capacidades e intercambio de conocimientos.

Baden-Wurtemberg apoya a Costa Rica con importantes experiencias en marketing y certificaciones para destinos sostenibles que todavía no existen en este país centroamericano. Por otro lado, Alemania aún no cuenta con un título académico especializado en turismo sostenible. En este sentido, la cooperación con universidades costarricences es de gran interés para el sector académico alemán.

En mayo de 2016, un grupo de estudiantes de la Universidad de Heilbronn, ubicada en el estado federal Baden-Wurtemberg, viajó a Costa Rica y Túnez para reunirse con actores relevantes del sector turístico. Como resultado de este encuentro, se publicó un informe de cada país con propuestas específicas para mejorar y apoyar iniciativas locales de turismo sostenible. Adicionalmente, en octubre de 2016, representantes del sector público y privado del turismo tunecino visitaron Costa Rica. Durante este encuentro, los participantes tuvieron la oportunidad de fortalecer capacidades, intercambiar conocimientos y familarizarse con ejemplos de buenas prácticas de Costa Rica, las cuales podrían ser transferidas a Túnez.



Fotos: © GIZ

Fotos: © GIZ

Resultados esperados

En el marco del proyecto se mejorarán productos de turismo sostenible y desarrollarán nuevas estrategias de marketing. En este sentido, el enfoque contribuirá a crear más oportunidades laborales en el sector turístico de los países involucrados. Específicamente se aspira obtener los siguientes resultados:

- Al menos tres buenas prácticas serán transferidas de un país a otro.
- Al menos una cooperación académica bilateral entre instituciones educativas de los países involucrados será formalizada para establecer proyectos estudiantiles y de investigación, a nivel de tesis de grado (de bachillerato y/o maestría).
- Un destino turístico en Túnez y otro en Costa Rica serán identificados para iniciar el proceso de certificación como “destino turístico sostenible”.
- Al menos un nuevo producto turístico será introducido (en Túnez) y una campaña innovadora de marketing será desarrollada, evaluada e implementada en al menos dos países (Costa Rica y Túnez).

Programa	Fondo Regional para la Cooperación Triangular en América Latina y el Caribe
Denominación del proyecto	Consolidación y promoción del Turismo Sustentable
Período	2016 – 2018
Países	Costa Rica, Túnez, Alemania
Socios	COSTA RICA ▪ Asociación Costarricense de Operadores de Turismo (ACOT) ▪ Cámara Nacional de Ecoturismo y Turismo Sostenible (CANAECO) ▪ Instituto Costarricense de Turismo (ICT) ▪ Fundación Villafranca Zurcher y hotel Punta Islita ▪ Macaw Lodge ▪ Cámara Nacional de Turismo (CANATUR) ▪ Tecnológico de Costa Rica (TEC) ▪ Agencia de Viajes Horizontes ▪ Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE) TUNEZ ▪ Asociación de Turismo Sostenible de Túnez ▪ Ecolodge Dar Zaghouan ▪ Instituto de Estudios Superiores de Negocios de Carthage (IHEC) ▪ Hotel Menera ▪ Instituto de Estudios Avanzados de Turismo Sidi Dhrif ▪ Ministerio de Turismo de Túnez ▪ Oficina Nacional del Turismo de Túnez (ONTT) ALEMANIA ▪ Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) ▪ Estado federal de Baden-Wurttemberg ▪ Universidad de Heilbronn ▪ Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Volumen	914.000 Euros

Editor
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Sedes de la empresa Bonn e Eschborn

“Fondo Regional para la Cooperación Triangular en América Latina y el Caribe”

Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5
65760 Eschborn
T +49 61 96 79-0
F +49 61 96 79-11 15
info@giz.de | www.giz.de

Contacto
Natalie Bartelt
natalie.bartelt@giz.de | www.giz.de/fondo-triangular

Por encargo de
Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)

División
División 214 América del Sur, Brasil
referat214@bmz.bund.de

Diseño
www.die-basis.de

Versión
Abril 2017

La GIZ es responsable del contenido de esta publicación.